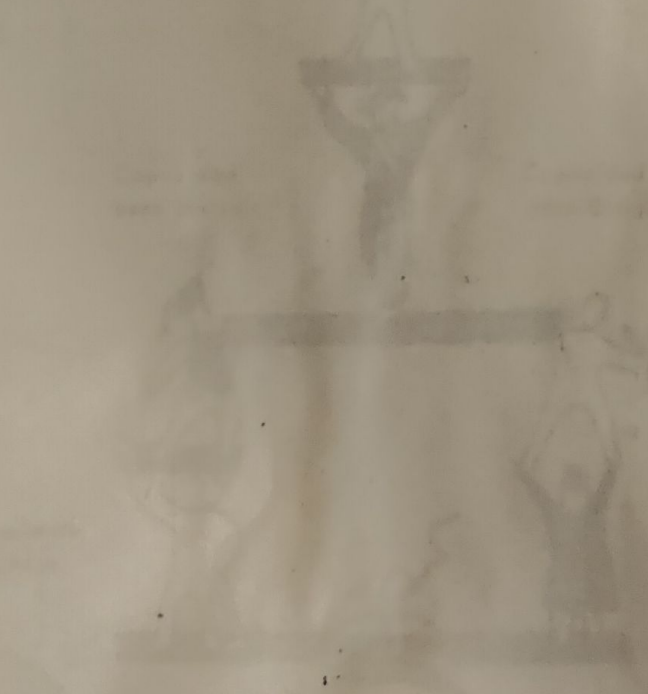
CURSO: SUPERVISION DE PRIMERA LINEA

(ORIENTACION T.W.I.)

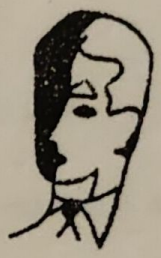
INSTRUCTOR:
JUAN EDUARDO MUSLERA

DEFINICION DE SUPERVISION



JEFE

¿ ES UD. JEFE ?



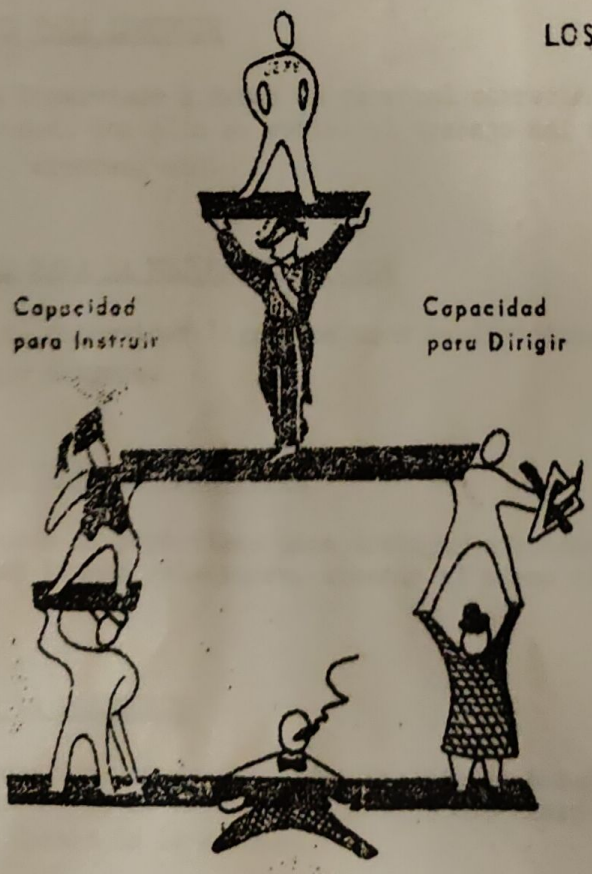
Jefe es el que dirige
el Trabajo de otros

o

Es responsable del tra-
bajo ejecutado por otros

ENTONCES UD. DEBE REUNIR

LOS SIGUIENTES REQUISITOS



Capacidad
para Instruir

Capacidad
para Dirigir

Capacidad para
mejorar los Métodos

Conocimiento
del Trabajo

Conocimiento de las
Responsabilidades

Apoyo de la Dirección

SI SE QUITA ALGO

¿ QUE LE PASA AL JEFE?

S U P E R V I S O R

Se llama Supervisor a toda persona que
DIRIGE el trabajo de otros o
ES RESPONSABLE del trabajo ejecutado
por otros.

Debe reunir numerosas cualidades, entre las cuales existen 5 de primera importancia.

CONOCIMIENTO DEL TRABAJO

Comprende una serie de conocimientos, sobre materiales y equipos, una capacidad para su uso, conocimientos de métodos de trabajo que hacen que la TAREA DEL SUPERVISOR sea diferente de la de los demás. Estos conocimientos nunca son completos y deben aumentarse y mejorarse.

CONOCIMIENTO DE LAS RESPONSABILIDADES

Debe reconocer perfectamente su AUTORIDAD Y SUS RESPONSABILIDADES (Reglamentos laborales, directrices de la Empresa, normas, reglamentos, etc.).

CAPACIDAD PARA INSTRUIR

Ayuda al Supervisor a tener un personal correctamente INSTRUIDO y a dar las ORDENES con claridad. Con ello se evita: el trabajo mal ejecutado, las decepciones para el personal, errores, etc.

CAPACIDAD PARA LA MEJORA DE METODOS

Permite al Supervisor lograr mejores rendimientos del personal, máquinas y materiales de que dispone.

CAPACIDAD PARA LAS RELACIONES

Es necesario al Supervisor para trabajar eficazmente con las personas que le rodean y mantener buenas relaciones, creando al mismo tiempo un verdadero espíritu de equipo.

APOYO DE LA DIRECCION

Si el Supervisor posee las cinco cualidades anteriores y además cuenta con el apoyo de la Dirección, se hallará en condiciones inmejorables para desarrollar una labor efectiva dentro de la empresa.